

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Moldemba centra o cliente como ponto fulcral do negócio, transversalmente à procura e à oferta de soluções integradas desde a engenharia, moldes a todos os serviços derivados da indústria dos moldes.

A Moldemba trabalha continuamente em soluções integradas e melhorias contínuas, potenciadoras de mais-valias, visando a satisfação do cliente.

A Moldemba assume o compromisso acordado com as partes interessadas e tem como foco principal uma relação de confiança com os seus fornecedores, apostando assim na superação das expectativas dos seus clientes e dos seus principais requisitos.

### Objetivos da Qualidade

- **Cliente em 1.º lugar, com objetivo de exceder as suas expectativas e necessidades;**
  
- **Otimização, eficiência produtiva e inovação de processos que cumpram os requisitos do cliente e as exigências internas na melhoria continua;**
  
- **Manter e melhorar continuamente a Eficácia do SGQ e respetivos Processos;**
  
- **Qualificação e bem-estar da equipa: motivar os colaboradores, através do envolvimento e promoção da participação de todos na cultura organizacional;**
  
- **Melhorar o desempenho económico – financeiro: Otimização de rentabilidade;**
  
- **Assegurar infraestruturas e recursos necessários para um ambiente interno que permita o crescimento humano e profissional de todos;**
  
- **Promover uma relação de benefício recíproco com os stakeholders;**
  
- **Modernização tecnológica;**
  
- **Compromissos ESG: responsabilidade social, ambiental e de governança.**

## **Missão**

A **Moldemba** existe para desenvolver e executar moldes técnicos de excelência para a indústria, com valor acrescentado para os Clientes.

Comprometemo-nos a oferecer moldes de elevada qualidade, recorrendo a processos inovadores, uma equipa técnica altamente qualificada, assegurando flexibilidade e profissionalismo em tudo o que fazemos.

## **Visão**

“Cliente em 1.º Lugar”: Pretendemos ser reconhecidos como o melhor parceiro no desenvolvimento e execução de moldes técnicos, destacando-nos pela inovação contínua, qualidade e um serviço ao cliente excepcional, proporcionando-lhe as melhores soluções. Aspiramos ser o parceiro de confiança que transforma desafios em soluções eficazes e duradouras, contribuindo para o sucesso dos nossos clientes a nível global.

## **Valores**

A política da Empresa é a essência da organização, guiando-a na concretização dos seus objetivos. Assim, a Moldemba, assume o propósito e compromisso com a Qualidade, preocupando-se em partilhar com todos os intervenientes, os seus principais valores: **Compromisso, Rigor, Integridade, Superação.**

Fazemos destes 4 princípios a nossa base para o envolvimento de todos na Missão e Visão da empresa, querendo, através deles, respeitar as premissas seguinte:

- **Melhoria continua**
- **Trabalho em Equipa**
- **Dedicação**
- **Inovação**
- **Flexibilidade**
- **Responsabilidade social e ambiental**